**Aeropuerto de Ezeiza obtiene reconocimiento de ACI por su compromiso con la experiencia del cliente**

Buenos Aires, 15 de febrero de 2024.- El Aeropuerto Internacional de Ezeiza Ministro Pistarini acaba de obtener la certificación Nivel 1 de Experiencia del Cliente, otorgada por ACI (Consejo Internacional de Aeropuertos).

Este reconocimiento posiciona al principal aeropuerto del país como uno de los líderes regionales en la mejora continua de la experiencia de los pasajeros.

La certificación reafirma que la experiencia del cliente es una prioridad para el aeropuerto, y es el resultado de una gestión centrada en superar las expectativas de los pasajeros y del compromiso del personal de Ezeiza para brindar un servicio de excelencia.Este es el único programa de acreditación en la industria aeroportuaria que brinda una visión de 360˚ de la gestión de la experiencia del cliente.

"Que Ezeiza haya obtenido esta certificación de ACI nos llena de orgullo y es un estímulo para seguir trabajando en la mejora continua de la experiencia del usuario", manifestó Daniel Ketchibachian, CEO de Aeropuertos Argentina 2000, concesionaria que administra el aeropuerto.

Desde 1998, la empresa ha invertido para incorporar nuevas tecnologías y elevar los estándares de servicio. Parte de esos fondos se destinaron específicamente a mejorar la experiencia del pasajero.

La certificación tiene vigencia hasta enero de 2025 y para obtenerla se realizaron exhaustivas auditorías que incluyeron encuestas a los pasajeros. El proceso estuvo liderado por Luis Felipe de Oliveira, Director General de ACI.

**Acerca de Aeropuertos Argentina 2000**

Aeropuertos Argentina 2000 nació en el año 1998 con el objetivo de desarrollar y operar terminales aéreas en el país, constituyéndose en uno de los mayores administradores privados del mundo con 35 aeropuertos en operación.

Hoy cuenta con más de 2500 empleados que trabajan con el objetivo de cumplir con los más altos estándares internacionales de calidad en servicios y en seguridad, los 365 días del año.

Desde el inicio de la concesión realizó obras de gran envergadura y modernización en los principales aeropuertos del país, incorporando tecnología de última generación. Asimismo, contribuye con el desarrollo social, económico y cultural, convirtiéndose en un referente regional e internacional de la industria aeroportuaria. Su propósito es facilitar la conexión de personas, bienes y culturas para contribuir a un mundo mejor.

Aeropuertos Argentina 2000 es parte de Corporación América Airports, compañía que opera y administra 53 aeropuertos en 6 países: Argentina, Armenia, Brasil, Ecuador, Italia y Uruguay.

Más información en: [www.aa2000.com.ar](http://www.aa2000.com.ar)